

Minőségirányítási rendszerek,

követelmények (5.)

„A sikerorientált emberek a minőséget állítják az első helyre mindenben amit tesznek, a bevásárlástól a barátságok megkötéséig. Ezzel szemben az átlagos egyének a mennyiségre összpontosítják a figyelmüket.” (David J. Swartz)

A termék előállítása (folytatás)

Előállítás és szolgáltatás nyújtása (szabványpont: 7.5)

A tényleges termék-előállítási, gyártási folyamatokat is meg kell tervezni. A tervezés legfontosabb elemei:

- szabályozni kell az előállítási folyamatokat (munkautasítások),
- meg kell állapítani a szükséges ellenőrzéseket, döntési kritériumokat (ellenőrzési, minősítési, validálási szabályok);
- meg kell határozni a szükséges mérő- és megfigyelőeszközöket;
- meg kell határozni a folyamatokhoz szükséges erőforrásokat;
- meg kell határozni az egyes folyamatokra lebontott minőségcélokat;
- el kell dönten, hogy milyen feljegyzésekre van szükség.

Szabályozó dokumentumok az ISD Dunaferr Zrt.-nél:

T-03-03 Termék-előállítás tervezése (Programozás)

S-01-02 Acélminőségkódok
és vertikális gyártási utasítások kezelése

S-01-03 Szabványok kezelése

Alaptechnológiák:

NO-01 → 03; AC-01 → 05; MH-01 → 07; RK-01; SZ-01;

FF-01 → 04; HH-01 → 08; LA-01 → 04; LH-01 → 07.

Szolgáltató folyamatok szabályozásai:

- HU-01 Az ISD Dunaferr Zrt. oktatásszervezési folyamatának szabályozása
- HU-02 Gyakorlati oktatás feltételrendszerének biztosítása
- IM-01 Acél- és fémipari alkalmazott kutatások, kutatáshoz kapcsolódó anyagvizsgálatok
- AVKL-01 Anyagvizsgáló és kalibráló laboratórium
Akkreditációs Kézikönyv
- FC-01 A Folyamatirányítási és Méréstechnikai Egység folyamatai
- FK-01 Gépipari szolgáltatások folyamatai
- MF-01 Menedzsmentrendszerek fejlesztésének folyamatai
- LT-02 Életvédelmi készülékek karbantartása
- IT-01 Információtechnológia általános szabályozása az ISD Dunaferr Zrt.-nél
- TI-01 Telekommunikációs szolgáltatások folyamata

Azonosítás és nyomonkövethetőség

A szabvány egyik legfontosabb követelménye: megfelelő módon azonosítani kell a termékeket a gyártási és a szolgáltatási műveletek során, és a termékek nyomonkövethetőségéről is gondoskodni kell.

Példa az ISD Dunaferr gyakorlatából: minden technológiai fázisban azonosítjuk termékeinket (nyersvasgyártás: **csapolási szám**; acélgártás: **adagszám**; folyamatos öntés: **brammaazonosító**; meleghegnyelés: **tekerccszám, kötegszám**; hideghengnyelés: **tekerccszám, kötegszám, csiksorszám**,

pakettszám; profilgyártás: **kötegszám**; fémbevonás: **tekeresszám, kötegszám**). Követjük, hogy a technológiai váltásoknál miből mi lesz — azaz „nyomonkövetjük” a termék útját.

Pl. tudjuk, hogy mely acélgyártási adagból készült melegen hengerelt tekercsből lesz profil, vagy tűzihorganyzási célra hengerelt hideglemez (a kémiai összetétel függvényében ugyanis más-más tulajdonságú terméket kaphatunk...). A termékazonosítást és nyomonkövetést informatikai rendszerekben (SAP, MFG-PRO stb.) történő adatbevitellel, termékazonosító címkékkel, feliratokkal tudjuk biztosítani.

A vevő tulajdona

A „vevő tulajdona” pl. bér munka vállalása esetén kerülhet egy vállalathoz. Vevő tulajdona alatt érthetünk feldolgozandó anyagot, alakítószerszámot — de akár szellemi tulajdont, vagy személyes adatokat is. A vevő tulajdonát azonosítani, óvni, védeni kell, azaz megfelelően gondoskodni kell róla.

A termék megóvása

A vállalatnak meg kell óvnia termékeit a belső feldolgozás és a kiszállítás során. A megóvás magában foglalja a kezelést, az azonosítást, a csomagolást, a tárolást és a védelmet.

Példa az ISD Dunaferr gyakorlatából: jól teljesítettek a technológiai fázisokban, ennek eredményeként I. osztályú késztermék született. Majd az anyagmozgatás, tárolás közben a termék megsérül: benyomódik, rozsdásodik stb. — leminősül, legrosszabb esetben selejtté válik. Ebben az esetben nem sikerült megóvni a terméket...



Ép tekeres

Sérült tekeres

A megfigyelő és mérőeszközök kezelése (szabványpont 7.6.)

A folyamatokban meg kell határozni, hogy milyen méréseket kell végezni, és ehhez milyen mérő- és megfigyelőeszközökre van szükség. A mérő- és megfigyelőeszközök karbantartásáról, kalibrálásáról, hitelesítéséről, megfelelő beállításáról gondoskodni kell.

Megjegyzés: joghatással járó mérést (pl. mérlegelés) csak hitelesített mérőeszközzel, vagy használati etalonnal ellenőrzött mérőeszközzel lehet végezni. Joghatásúnak nevezzük a mérést akkor, ha mennyiség vagy minőség tanúsítására, szolgáltatás és ellenszolgáltatás mértékének megállapítására, vagy hatósági ellenőrzésre és bizonyításra használjuk fel (lásd mérésügyről szóló 1991. évi XLV törvény!).

Szabályozó dokumentumok az ISD Dunaferr Zrt.-nél:

T-05-01 Megfigyelő- és mérőeszközök kezelése

Minőségügyi és Környezetvédelmi Igazgatóság