

# KÖZÉRTHETŐEN A MINŐSÉGRŐL

## Egy kis történelem (2. rész)

### *A minőségellenőrzés kialakulása*

Az ipari forradalom hatalmas változásokat idézett elő. A gyárak megjelenésével szükségessé vált a munkafolyamatok átszervezése. A gépek és az egyre nagyobb fokú automatizálás bevezetésével megnőtt a szaktudás – és különösen a gyárvezetés, irányítás – jelentősége. Hatalmas mennyiségű áru készült a futószalagokon, szinte ömlött ki a gyárak kapuján.

A klasszikus értelemben vett minőségellenőrzés első, korai szakasza erre az időszakra, a modern gyáripar kialakulására helyezhető. Ekkor a nagyüzemi termelés fenntarthatóságának, illetve a hatalmas termelési méretek biztosításának érdekében szinte tökéletesre fejlesztették a munkamegosztást.

A gyárakban jellemzővé vált a sorozatgyártás. A minőségellenőrzést általában a művezető végezte. Feladatai közé tartozott egy adott munkafázis elvégzésének, az előírt darabszám teljesítésének, valamint az ott dolgozó emberek munkájának az ellenőrzése. Ezt a feladatkört tökéletesen és teljes körűen csak úgy lehetett ellátni, ha az elkészült termék ellenőrzését szűrőpróbaszerűen végezte – ami azt jelentette, hogy kikerülhettek a piacra hibás, selejtes termékek is.

Egy magára, valamint az általa gyártott termék minőségére valamit is adó vállalatnál a selejtes termékek piacra kerülése már nem lehetett elfogadható!

Az önálló minőségellenőrzési folyamat kialakulásában vitathatatlan szerepe volt *Henry Ford*nak. A gépkocsigyártás folyamatát szakmai, műveleti egységekre bontotta, és ezekre

technológiát alkotott. A képzetlen ipari munkásokból szakmunkásokat nevelt. Fáradozása eredményeképpen a gépkocsigyártás egy hónapos átfutási ideje egy napra csökkent. Ebben az óriási átalakításban látszólag csak egy villanás volt az az intézkedése, amellyel a munkavezetők kezéből kivette a végtermék-ellenőrzési feladatot, s önálló, kiképzett, független minőségellenőröket bízott meg ezzel a feladattal.

A Ford Műveknél *Frederick Winslow Taylor* irányítása alatt vált a minőségellenőrzés önálló szakmává, mely a végtermék ellenőrzésével, minősítésével vált a gyártási folyamat elengedhetetlen elemévé. A Taylor-féle minőségellenőrzési szervezet (MEO) független volt a termeléstől, az ellenőrzési feladatokat önálló minőségellenőrök látták el. Taylor alakította ki az első, statisztikai elven nyugvó minőségellenőrzési módszertant, mintavételes, ellenőrző-kártyás eljárást vezetett be, mely aztán garanciát jelentett az utcára gördülő T-modellek minőségét, megbízhatóságát illetően.

Újabb minőségügyi lépcsőként könnyelhetjük el, hogy később már nem csak a készterméket ellenőrizték ezzel a módszerrel, hanem a gyártás közbeni félkész termékeket és az idegen árut is.

A klasszikus minőségellenőrzés hiányossága volt azonban még, hogy elsődleges célja a késztermék minőségének ellenőrzése, valamint a hibát vétő dolgozó meghatározása volt, és nem törekedtek a hiba idejekorán történő felismerése, annak korrigálására, javítására – tehát a beavatkozásra, visszacsatolásra. A hibát vétő dolgozót általában megbüntették, elbocsátották állásából. Csak a XX. század közepétől változott a helyzet...

*(Folytatjuk.)*

<b>A minőségellenőrzés jellemzői</b>	
<i>Elsődleges cél:</i>	Hiba megállapítása
<i>A minőség elérésének útja:</i>	Minőségi problémák megállapítása
<i>A tevékenység hangsúlya:</i>	Homogén termék
<i>Módszerek:</i>	Szabványosítás, mérés
<i>Minőségügyi szakemberek és a szervezet célja:</i>	Ellenőrzés, számítások elvégzése, minősítés
<i>Felelősség a minőségért:</i>	Minőségellenőrzési részleg
<i>Minőség megközelítése, orientáció:</i>	Termékminőség „ellenőrzése”

***FONTOS !!!(Keretes:)***

Megnyitó: A Minőség Éve

Az ISD Dunafernnél megrendezésre kerülő „2010 — A Minőség Éve rendezvénysorozat nyitóértekezletére hétfőn, február 15-én 13 órai kezdettel kerül sor a Humán Intézet 105-ös előadótermében. Lukács Péter stratégiai műszaki vezérigazgató-helyettes köszöntője után Valeriy Naumenko vezérigazgató nyitja meg az eseménysorozatot. Ezt követően Hevesiné Kővári Éva minőségügyi és környezetvédelmi igazgató összegzi a minőségügy dunaferris történetét, valamint ismerteti A Minőség Éve programtervét. Az értekezlet záró előadója, Németh Balázs, a Kvalikon Kft. ügyvezetője LEAN management, avagy merre tart a világ... címmel tart prezentációt.

*Dér Tünde szakértő*

*Minőségügyi és Környezetvédelmi Igazgatóság*

*Forrás:*

[www.standard-team.hu](http://www.standard-team.hu)