

Programok egész éven át

2010 a Minőség Éve az ISD Dunaferrnél

A február 15-én megtartott nyitóértekezlettel hivatalosan is kezdetét vette a Minőség Éve a vállalatnál. Míg tavalyi a munka- és egészségbiztonság kapott a szokásosnál is nagyobb figyelmet a vállalat mindennapjaiban, idén a minőség szakterülete kerül fókuszba a hatvanéves ISD Dunaferr Zrt.-nél. Egészen december végéig számos programot szerveznek annak érdekében, hogy tovább erősödjön a vállalat vezetőinek és munkavállalóinak gondolkodásában a minőségtudatos szemlélet. Emellett alapvető cél marad a továbbiakban is a termékek és folyamatok minőségének jobbítása, és ezzel együtt a vevői elégedettség növelése.

Hatvan év a minőség szolgálatában — ez a programsorozat mottója, s e gondolat jegyében rendezték meg a nyitóértekezletet is. Rövid bevezetőjében *Valeriy Naumenko* vezérigazgató a következőképpen fogalmazott:

— Manapság, amikor acéltúltermelés van a világon, és a piac jellemzően kínálati piac, a gyártás önköltsége pedig egyre inkább kiegyenlített az európai termelők körében, két lehetőségünk van a versenyképesség megőrzésére és növelésére. Az egyik a kapcsolódó szolgáltatások bővítése, a másik a minőség folyamatos fejlesztése. Ha gondok vannak egy termék minőségével, akkor a teljes gyártási folyamat gazdaságossága, hatékonysága megkérdőjelezhető. Az ISD Dunaferr Zrt. azonban már eddig is jelentős lépéseket tett a minőség útján működésének szabályozásával, a minőség javítását célzó beruházások megvalósításával, a

különböző rendszertanúsítványok megszerzésével, de ez önmagában nem elég. Folyamatosan fejlődünk kell, éppen ezért biztos vagyok abban, hogy a Minőség Éve magas szakmai színvonalon kerül megrendezésre a vállalatnál, a későbbiekben pedig elkötelezettségünk gazdasági előnyeit is élvezhetjük.

A vezérigazgató bevezetőjét követően *Hevesiné Kővári Éva* minőségügyi és környezetvédelmi igazgató idézte fel a vállalat történetével párhuzamosan a minőségügyi szakterület fejlődésének legfontosabb állomásait. Előadásából kiderült, hogy a Dunai Vasmű megalapításától kezdve jelen van a vállalat életében a minőség kérdésköre. A szakterület vasműs fejlődéstörténete jól példázza azt a folyamatot, amelynek során az eltelt hat évtized alatt az egyszerű „vasgyár” európai színvonalú céggé fejlődött. Az ötvenes-hatvanas években a termékközpontú szemlélet jellemezte a minőségügy működését, a 70-es években megfogalmazódtak a minőségbiztosítási elvek, s megkezdődött alkalmazásuk a gyakorlatban is. A nyolcvanas években a vevői igények mind tökéletesebb kielégítése vált központi kérdéssé, a 90-es években pedig a vezetői elkötelezettség került előtérbe. Napjainkban egyaránt szükségszerű megfelelni a vevői igényeknek, a társadalmi és környezeti elvárásoknak. Az elvárások teljesítésének érdekében termékeire és folyamataira vonatkozóan a cég megszerezte a nemzetközileg elismert tanúsító cégek által kiadott rendszertanúsítványokat, a minőségtechnikák alkalmazása pedig napi gyakorlat a vállalatnál. Ezt követően az igazgató asszony az év során megvalósítandó programokat ismertette. Elmondta, hogy a Minőség Éve programsorozat rendezvényei folyamatosan követik egymást 2010-ben, a vállalat vezetői és munkavállalói mellett „megcélözva” a cég partnereit is: beszállítókat és vevőket egyaránt. Meghirdetik

többek között a minőségjavításra vonatkozó ötletbörzét, valamint a „Legtöbbet fejlődő gyártómű” versenyt. „Minőségügyi mutatók pontosítása az ISD Dunaferr Zrt. integrált gyártási folyamatában” címmel elkezdődik egy 2011 decemberében záruló projekt is. Az év folyamán sor kerül olyan jellegű oktatási és szakmai napokra, konferenciákra is, ahol lehetőség nyílik a minőségügyi szakterületen megvalósuló magas szintű K+F tevékenység eredményeinek bemutatására is. Érdemes rendszeresen olvasni hetilapunk megjelenő számait is, hiszen szakmai cikksorozat indult, amelynek célja, hogy mindenki számára közérthető formában ismertesse meg az érdeklődőket a minőségügyi szakterület legfontosabb információival. Ezek a cikkek segítséget nyújtanak egyébként a „Ki tud többet a minőségről?” címmel meghirdetésre kerülő vetélkedőre való felkészülésben is. A cég indul az „Elkötelezettség a kiválóságért” címmel meghirdetett külső minőségügyi pályázaton is. A programsorozat december 15-án a záróüléssel ér véget, ahol sor kerül a teljes év értékelésére, és az elismerések átadására is.

A nyitóértekezlet *Németh Balázs*, a Kvalikon Kft. ügyvezető igazgatójának előadásával zárult, aki egy sikeres minőségfejlesztési technika, a LEAN management módszereiről, és az általa elérhető előnyökről beszélt. A japán gazdasági fejlődés egyik sikertörténeteként elkönyvelt autógyártó cégtől kiindult módszer rendkívül hatékonyan képes termelékenységjavulást előidézni azoknál a cégeknél, ahol bevezetésre kerül. A „Minőség Éve” programsorozat keretében a dunaferr vezetői is megismerkedhetnek majd a módszerrel.

Szilágyi Irén

(Megjelent a Dunaferr hetilap 2010. február 19-ei számában)